# Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"

**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**

P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044


## CARTA DEI SERVIZI – a.s. 2017/2018

La presente Carta dei servizi si ispira ai principi fondamentali inderogabili di cui agli articoli 2, 3, 21, 33 e 34 della Costituzione Italiana e adatta le linee guida della Circolare-Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri n° 254/95 alle particolari condizioni dell'istituto ed al contesto sociale, culturale ed economico in cui esso opera.

**Riferimenti normativi**
Le fonti giuridiche e i riferimenti normativi essenziali sono i seguenti:
- gli artt. 2 e 3 della Costituzione
- il D.Lg. 16 aprile 1994, n. 297. Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di istruzione
- il D.P.C.M. 7.6.95. Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi scolastici"
- l'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59. Legge Bassanini
- la legge 10.12.1997, n. 425, recante la nuova disciplina degli esami di stato, e il relativo regolamento attuativo emanato con D.P.R. 23.07.98, n. 323
- il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275, "Regolamento recante norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59
- il C.C.N.L.29 novembre 2007.

Il Liceo Scientifico Statale "G.Ancina" inserisce i valori sotto elencati tra le finalità permanenti della sua azione formativa.
*1. Uguaglianza:*
Il Liceo Scientifico "G.Ancina" garantisce, nell'erogazione del servizio scolastico, l'assenza di discriminazioni per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche; s'impegna altresì a facilitare i rapporti e gli scambi tra le diverse componenti che operano all'interno della scuola e l'utenza, promuovendo lo spirito di tolleranza ed il rispetto reciproco.

*2. Imparzialità e Regolarità:*
2.1. - Il Liceo Scientifico "G.Ancina" garantisce che l'azione dei soggetti erogatori del servizio scolastico (personale direttivo, personale docente, personale amministrativo, personale ausiliario) sarà improntata al massimo dei criteri d'obiettività ed equità.

2.2. - Il Liceo Scientifico "G.Ancina" attraverso le sue componenti e con l'ausilio delle istituzioni operanti nel territorio ad essa collegate, garantisce, in situazioni di conflitto sindacale, nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia, alcuni servizi essenziali, tra cui la sorveglianza degli alunni che per situazioni particolari non possono essere riconsegnati alle famiglie.

*3. Accoglienza e Integrazione:*
3.1. - Il Liceo Scientifico "G.Ancina" s'impegna a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni, l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi, con particolare riguardo alla fase d'ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di rilevante necessità. Allo scopo la scuola predispone il Progetto accoglienza delle classi I°, inserito nel P.T.O.F., finalizzato a:
a) facilitare l'inserimento degli alunni provenienti dalle classi III° Medie in un nuovo contesto scolastico;
b) presentare ai nuovi allievi la struttura e l'organizzazione scolastica;
c) presentare agli alunni tutti gli operatori scolastici (preside, docenti, personale di segreteria, personale ausiliario);
d) far conoscere il Regolamento d'Istituto;
e) far entrare in sintonia gli alunni con lo stile d'insegnamento, che sarà orientato, da un lato, verso la professionalità e competenza pedagogico-didattica, dall'altro, a favorire, attraverso l'individualizzazione della didattica, l'apprendimento di ciascun allievo;
f) garantire agli alunni un ruolo da protagonisti, non solo attraverso la creazione di spazi dedicati ai loro interessi, hobbies ed attività, ma, soprattutto, fornendo loro, costantemente, l'occasione per intervenire propositivamente e costruttivamente nel progetto educativo.

# Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"

**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**

P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044


| | |
|---|---|
| *La Scuola* | **Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"** |
| *Dirigente Scolastico reggente* | **Prof. Ezio DELFINO** |
| *La sede* | Sede centrale unica: P.zza Don Mario Picco, 6/Via Tripoli, 4 – 12045 FOSSANO (CN)<br><br>Tel. 0172.694063 Fax 0172.694044<br>PEC: CNPS010003@PEC.ISTRUZIONE.IT<br>PEO: info@liceoancina.gov.it<br>sito Web: liceoancina.gov.it |
| *Apertura Scuola* | dal Lunedì al Giovedì dalle h. 7.30 alle h. 17.30<br>il Venerdì dalle h. 7.30 alle h. 14.00<br>il Sabato dalle h. 7.30 alle h. 13.30 |
| *Presidenza Orario di ricevimento* | Il Dirigente scolastico riceve tutti i giorni dalle ore 10.30 alle ore 12.30; il Sabato su appuntamento. |
| *Segreteria Orario di apertura al pubblico* | • dal Lunedì al Sabato h. 10.30 - 12.30<br>• Martedì, Giovedì h. 14.30 - 16.30 (su appuntamento) |
| *Servizi amministrativi* | La scuola garantisce celerità, trasparenza, efficienza, flessibilità ed economicità nel funzionamento degli uffici, commisurate all'organico del personale effettivamente assegnato, in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. n°196 del 30 giugno 2003 |
| *I Docenti e il personale ATA* | • DOCENTI: n. 60 docenti in servizio, così suddivisi:<br>- n. 46 a tempo indeterminato (di cui 7 a tempo parziale)<br>- n. 1 I.T.P. a tempo indeterminato<br>- n. 13 a tempo determinato (di cui n.1 incaricato annuale di Religione e n.1 di Sostegno)<br>• PERSONALE A.T.A.: n.19 personale ata, così suddiviso:<br>- n. 1 direttore dei servizi generali e amministrativi a tempo indeterminato;<br>- n. 5 assistenti amministrativi a tempo indeterminato (di cui 1 a tempo parziale)<br>- n. 1 assistente tecnico a tempo indeterminato in servizio a tempo parziale (per il laboratorio di Chimica);<br>- n. 1 assistente tecnico a tempo in determinato in Assegnazione Provvisoria (per il laboratorio di Informatica);<br>- n. 10 collaboratori scolastici a tempo indeterminato (di cui 2 a tempo parziale)<br>- n. 1 collaboratore scolastico a tempo determinato |
| *Accesso alle informazioni utili* | • Tutti i documenti che contribuiscono ad un'efficace informazione riguardo le attività erogate dall'istituto (Carta dei servizi, Piano triennale dell'offerta formativa, Regolamento d'Istituto, Patto Educativo di Corresponsabilità, Piano di evacuazione) sono reperibili per la consultazione presso gli uffici della segreteria didattica. Il contributo spese per la duplicazione cartacea è stabilito, annualmente, con delibera del Consiglio di istituto.<br>• Le prime informazioni, relative all'erogazione del servizio, sono fornite all'utenza da operatori scolastici presenti presso l'ingresso e presso gli Uffici. Durante l'orario di apertura della scuola è garantita la tempestività del contatto telefonico.<br>• Gli operatori scolastici indossano il cartellino di identificazione per l'intero orario di servizio.<br>• L'Istituto dispone di un proprio sito internet in cui l'utente può trovare le informazioni relative alla Carta dei servizi e le principali sezioni di attività che la compongono. Indirizzo web del sito: liceoancina.gov.it. L'istituto dispone altresì di una rete locale. |
| *Le Strutture e la situazione dei locali* | *Aule*: n. 28<br>*Uffici Amministrativi*: Presidenza, Segreteria Didattica, Segreteria Amministrativa.<br>*Aule speciali*: Laboratorio di Fisica, Laboratorio di Chimica e Scienze Naturali (con sezione museale), Laboratorio di Informatica-multimediale, Laboratorio linguistico/informatico multimediale, Biblioteca, Aula Magna (con predisposizione punto videoconferenza).<br>Tutti gli ambienti sono collegati tra loro tramite rete multimediale interna e con la rete globale Internet; è attivata la rete wireless. Le aule sono dotate di PC e videoproiettore e alcune, sono dotate di lavagna interattiva multimediale.<br>*Palestre*: n. 2 in Via Monviso, angolo Via Piave. |

# Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"

**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**

P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044


| | |
|---|---|
| *Classi e/o indirizzi* | • **Liceo Scientifico**<br>Tot. alunni iscritti: n. 176 - Classi funzionanti: n. 08 (1 prima, 1 seconda, 2 terze, 2 quarte, 2 quinte)<br>• **Liceo Linguistico - Esabac**<br>Tot. alunni iscritti: n. 196 - Classi funzionanti: n. 10 (2 prime, 2 seconde, 2 terze, 2 quarte, 2 quinta)<br>• **Liceo delle Scienze Umane**<br>Tot. alunni iscritti: n. 254 - Classi funzionanti: n. 10 (2 prime, 2 seconde, 2 terze, 2 quarte, 2 quinte)<br><br>Totale d'Istituto alunni iscritti alla data del 11/09/2017: **626**<br>Totale d'Istituto classi funzionanti: n. 28 |
| *L'offerta formativa e materie caratterizzanti il corso di studi* | • L'offerta formativa si articola in tre Licei<br>❖ LICEO SCIENTIFICO<br>❖ LICEO LINGUISTICO con ESABAC<br>❖ LICEO delle SCIENZE UMANE<br>Il Liceo con questa gamma di scelte si impegna a coniugare tradizione ed evoluzione dei saperi.<br>Si propone inoltre come un'agenzia educativa e formativa integrata nel territorio fossanese, in rete con il Comune e le altre istituzioni scolastiche cittadine, in rapporto sinergico con altri soggetti, attento da una parte a cogliere le peculiarità e le esigenze locali, dall'altra gli sbocchi della formazione scolastica in un quadro di riferimenti europei: cerca perciò di realizzare gli obiettivi della "licealità" come traguardo di formazione alla cittadinanza orientata alle professionalità di area, attraverso la solidità degli impianti curricolari degli indirizzi e una pluralità di riferimenti culturali capaci di educare al pensiero critico ed autonomo, indispensabile per affrontare le problematiche di un mondo a complessità crescente. |
| *Il diploma rilasciato alle classi 5^ - denominazioni* | • diploma di superamento dell'Esame di Stato conclusivo del corso di Studio di Liceo Scientifico<br>• diploma di superamento dell'Esame di Stato conclusivo del corso di Studio di Liceo Linguistico - Esabac<br>• diploma di superamento dell'Esame di Stato conclusivo del corso di Studio di Liceo Scienze Umane |
| *Le principali attività ordinarie di integrazione* | • Accoglienza alle classi prime – Lezioni sul metodo di studio – Lezioni di consolidamento delle abilità di base<br>• Alfabetizzazione informatica – Nuova ECDL (Patente Europea del Computer); corso AUTOCAD<br>• Attività di Alternanza Scuola Lavoro<br>• Certificazioni linguistiche internazionali (FIRST – CAE e Proficiency (lingua inglese); DELF (lingua francese) – ZD (lingua tedesca)<br>• Circolo dei lettori creativi (iniziative di promozione alla lettura; iniziative di educazione al linguaggio teatrale)<br>• Collaborazioni con esperti dell'Università e del mondo del lavoro; Progetti laboratori ali in collaborazione con le scuole primarie e secondarie di primo grado<br>• Corsi di recupero e di approfondimento<br>• Educazione alla salute (sportello di ascolto psicologico; Percorsi di educazione all'affettività, alla corretta alimentazione, alla prevenzione delle dipendenze; Sensibilizzazione alla cultura della donazione)<br>• Partecipazione a Concorsi<br>• Partecipazione a Olimpiadi di Matematica, Fisica, Scienze, Filosofia, Italiano<br>• Soggiorni studio all'estero<br>• Uscite didattiche sul territorio e visite guidate<br>• Viaggi di istruzione<br>• Giornalino d'Istituto |

# Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"

**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**

P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044


| | |
|---|---|
| ***Il recupero del debito formativo (modalità)*** | Interventi didattici ed educativi con corsi di recupero in orario curricolare (pause didattiche) ed extracurricolare. |
| ***Soggiorni Studio*** | • Soggiorno-studio in una scuola inglese di 15 gg. per gli alunni delle classi 4^ e 5^ (di tutti gli indirizzi), organizzato dall'Istituto con l'accompagnamento dei docenti;<br>• Soggiorno linguistico in una scuola francese di una settimana per gli alunni della classe quarta linguistico per perfezionare la lingua in vista dell'esame di certificazione DELF B2;<br>• Soggiorno - studio a Tubingen di 6 gg. per gli alunni delle classi 4^ del Liceo Linguistico, organizzato dall'Istituto con l'accompagnamento dei docenti di lingua tedesca.<br>Nell'ambito del Programma di Mobilità Studentesca con agenzie accreditate, gli studenti dell'istituto possono fare un'esperienza di studio all'estero. Inoltre tali iniziative prevedono la possibilità di ospitare presso le proprie famiglie studenti provenienti da tutto il mondo. |
| ***La distribuzione settimanale delle lezioni*** | Da 4 a 5 ore x 6 gg. (ore 8.05 – 12.05/13.05)<br>6 ore (8.05 – 13.35) una volta a settimana per le classi 4^AB Ling., 5^AB Ling., 5^AB Sc., 5^AB Sc.Umane |
| ***Rientri pomeridiani*** | Non sono previsti rientri pomeridiani tranne che per le seguenti attività:<br>→ attività di sostegno/recupero e/o potenziamento disciplinare<br>→ attività extracurricolari |
| ***Il calendario*** | **Inizio** delle lezioni il 11 settembre 2017<br>**Termine** delle lezioni 9 giugno 2018<br>**giornate di sospensione delle lezioni** previste dal calendario scolastico nazionale e regionale:<br>– mercoledì 1 novembre 2017 (festa di Tutti i Santi)<br>– venerdì 8 dicembre 2017 (festa dell'Immacolata)<br>– sabato 9 dicembre 2017 (ponte festa dell'Immacolata)<br>– dal 25 dicembre 2017 al 6 gennaio 2018 (vacanze natalizie ed Epifania)<br>– dal 10 al 14 febbraio 2018 (vacanze carnevale)<br>– dal 29/03 al 3 aprile 2018 (vacanze pasquali)<br>– mercoledì 25 aprile 2018 (festa della Liberazione)<br>– lunedì 30 aprile 2018 (ponte festa dei lavoratori)<br>– martedì 1 maggio 2018 (festa dei lavoratori)<br>– lunedì 7 maggio 2018 (festa Santo patrono San Giovenale)<br>– sabato 2 giugno 2018 (festa della Repubblica)<br>Totale giorni di lezione: **205** |

| PROPOSTA N.1) RIPARTIZIONE ANNO SCOLASTICO 2017-2018 | |
|---|---|
| *classi 1^ 2^, 3^, 4^, 5^* | |
| *1° quadrimestre* | *2° pentamestre* |
| 14 settimane = ***87 gg effettivi***<br>dal 11.09.2017 al 23.12.2017 | 20 settimane = **118 *gg effettivi***<br>dal 08.01.2018 al 09.06.2018 |

| | |
|---|---|
| ***La formazione delle classi*** | - Il Capo Istituto, sulla base delle iscrizioni pervenute, applica i criteri stabiliti annualmente dal Consiglio d'Istituto per la formazione delle classi prime, intermedie e terminali dei tre indirizzi.<br>- I criteri sono resi pubblici mediante affissione all'albo. |
| ***L'assegnazione dei docenti alle classi*** | - L'assegnazione dei docenti alle classi è di competenza del Dirigente scolastico.<br>- Il Dirigente scolastico, sentito il parere del Collegio dei docenti, assegna gli insegnanti alle diverse classi, sulla base dei criteri generali stabiliti dal Consiglio d'Istituto.<br>Annualmente vengono definiti tali criteri che tengono conto, per quanto possibile, della continuità didattica, dell'esperienza e preparazione professionale dei docenti, anche in ordine alle sperimentazioni e alle innovazioni attivate o da introdurre, dell'anzianità di servizio, della possibilità di rotazione, nonché di tutti gli elementi utili intesi ad assicurare la migliore funzionalità all'istituzione scolastica e il tendenziale equilibrio degli indirizzi e delle classi, per quanto attiene all'assegnazione di docenti in servizio a tempo indeterminato. |

# Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"

**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**

P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044


| | |
|---|---|
| ***L'organizzazione dei rapporti scuola-famiglia*** | La gestione del rapporto scuola-famiglia, attraverso iniziative di incontro, comunicazione e formazione, persegue le seguenti finalità:<br>- assicurare la corretta, tempestiva informazione relativa: a) al piano dell'offerta formativa; b) alla progettazione delle attività dell'istituto; c) alle situazioni scolastiche individuali e alle opportunità di integrazione formativa;<br>- attivare sinergie in funzione della conoscenza e della promozione degli studenti;<br>- acquisire proposte e pareri per l'elaborazione del piano dell'offerta formativa e la valutazione del servizio erogato;<br>- coinvolgere i genitori nella crescita della scuola come comunità educante mediante la partecipazione attiva e organizzata alla vita scolastica;<br>- utilizzo da parte delle famiglie del Registro Elettronico per visualizzare valutazioni, argomenti svolti in classi, assenze ed eventuali segnalazioni disciplinari.<br>Per quanto attiene all'informazione sono previsti: oltre ai **colloqui individuali** settimanali, prenotabili tramite Registro Elettronico, con i singoli professori, in Dicembre e Aprile due **riunioni generali** di ricevimento parenti (distinte per biennio e triennio e riservate in particolare ai genitori non residenti in Fossano o entrambi lavoratori), per l'illustrazione del profitto degli alunni di metà quadrimestre.<br>Le famiglie, sulla base di motivate esigenze, possono inoltre chiedere, tramite il Dirigente scolastico e i coordinatori di classe, colloqui individuali in giorni ed orari diversi da quelli degli incontri stabiliti. |
| ***Le occasioni della partecipazione*** | È compito della scuola promuovere la partecipazione alla vita scolastica di tutte le componenti, in particolare degli studenti (Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria – D.P.R. n.249/98) e delle famiglie.<br>Il regolamento d'Istituto illustra e garantisce la partecipazione delegata negli organi collegiali e nelle assemblee degli studenti e dei genitori, valorizza il funzionamento e la proposta del comitato studentesco, della rappresentanza d'Istituto nella Consulta provinciale.<br>**Consiglio d'Istituto**: è presieduto da un genitore ed è composto dal Capo Istituto e da una rappresentanza dei docenti, del personale non docente, degli alunni e dei genitori. Definisce le scelte generali di gestione e amministrazione, adotta il piano dell'offerta formativa, decide in riferimento agli aspetti finanziari (programma annuale) ed organizzativi, quali il calendario e l'orario scolastico, l'acquisto delle attrezzature e del materiale didattico, l'attuazione di attività para ed extrascolastiche, il regolamento d'Istituto, il regolamento disciplinare, etc.<br>**Consigli di classe**: ne fanno parte, oltre al Capo Istituto e ai docenti della classe, due rappresentanti dei genitori e due degli alunni eletti annualmente.<br>Si riuniscono con cadenza bimestrale, in orario extrascolastico, diviso in due moduli; uno con la presenza dei soli docenti, l'altro aperto ai rappresentanti dei genitori e degli alunni.<br>Questi vengono informati sul piano dell'offerta formativa, sulla programmazione didattica ed educativa e sui suoi obiettivi, sull'andamento didattico della classe; formulano proposte relative a interventi, attività integrative e all'adozione dei libri di testo.<br>**Assemblee, Comitati di studenti e genitori:** le due componenti possono partecipare alla vita scolastica in modo organizzato, allo scopo di segnalare bisogni e formulare proposte.<br>Alcune assemblee possono anche essere tematiche, finalizzate all'approfondimento di argomenti di rilevante interesse e/o attualità. |

**Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"**
**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**
P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044

| | |
|---|---|
| Area didattica | • Il Collegio dei docenti risponde della qualità delle attività didattico-educative e, con l'apporto delle famiglie e delle istituzioni, si impegna ad assicurarne la rispondenza alle richieste culturali e formative degli alunni, nell'ambito degli obiettivi educativi e formativi, elaborati dallo stesso Collegio. Tali obiettivi, idonei al conseguimento delle finalità istituzionali e delle finalità specifiche dell'istituto, sono altresì individuati nella Politica della qualità . Il Collegio dei docenti si articola in aree di intervento ed in commissioni di lavoro. Aree di intervento e commissioni sono presiedute da un coordinatore nominato dal Dirigente scolastico su indicazione del Collegio dei docenti.<br>• La scuola si impegna a garantire la continuità educativa tra i diversi ordini e gradi dell'istruzione, in particolare dal biennio al triennio. A tal fine, il Collegio dei docenti si impegna ad assicurare la continuità tra i vari segmenti del sistema formativo, in una logica di rispetto delle opportunità formative di ciascun livello d'istruzione, dei ritmi di apprendimento degli alunni e dei loro stili cognitivi. In particolare, i passaggi fra indirizzi della scuola secondaria superiore sono disciplinati dal D.M. 9 agosto 1999, n°323, art.5 comma3 e successive modifiche ed integrazioni.<br>• La scuola garantisce misure di prevenzione per contenere il fenomeno della dispersione scolastica. A tal fine i Consigli di classe, già dalle prime riunioni ed all'interno della programmazione annuale, si impegnano ad approntare strategie didattiche per il recupero degli alunni che incontrano difficoltà nell'organizzazione dei metodi di apprendimento o che appaiono meno motivati allo studio.<br>• Il docente, nell'assegnare i compiti da svolgere a casa, assume come criterio di riferimento la programmazione didattica del Consiglio di classe, consapevole della necessità di commisurare l'impegno pomeridiano a realistici tempi di studio, nell'ambito di un coordinamento didattico che contribuisca ad eliminare sovraccarichi ed una irrazionale distribuzione di compiti.<br>• Il rapporto insegnanti-alunni si informa a criteri di collaborazione e di reciproco rispetto all'interno del contratto formativo, che stabilisce per ciascuno diritti e doveri.<br>• Nella scelta dei libri di testo e dei supporti didattici i docenti adottano, come criteri di riferimento, la validità culturale e la funzionalità educativa, nel rispetto degli obiettivi formativi relativi ai piani di studio di ciascun indirizzo.<br>• La scuola garantisce l'elaborazione, l'adozione e la pubblicazione di tutti i documenti che integrano la Carta dei servizi (Piano triennale dell'offerta formativa, Programma annuale delle attività, Programmazione didattica del consiglio di classe, Regolamento d'Istituto, Patto educativo di corresponsabilità, Piano di evacuazione).<br>• La scuola garantisce alcuni servizi aggiuntivi, tra i quali l'organizzazione delle certificazioni esterne relative alle nuove competenze richieste dal mondo del lavoro. I costi finali delle certificazioni sono sostenuti dai richiedenti. |
| ***La procedura dei reclami*** | E' riconosciuto a chiunque ne abbia interesse, per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti, il diritto di accesso ai documenti amministrativi secondo le modalità previste dalla legge n°241 del 7/8/90<br>• I reclami possono essere inoltrati in forma orale, scritta, telefonica, via fax, via e-mail. Devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. Tutti i reclami in forma scritta devono comparire sul "Registro Reclami" appositamente istituito e reperibile presso la segreteria. I reclami anonimi non sono presi in considerazione, se non circostanziati. Il Dirigente, dopo aver esperito ogni possibile indagine, risponde in forma scritta e si attiva per promuovere interventi idonei a risolvere i problemi denunciati.<br>• Valutazione del servizio.<br>I genitori, gli studenti ed il personale forniscono suggerimenti utili alla valutazione del servizio. A tale scopo viene effettuata una rilevazione mediante questionari, opportunamente tarati ed elaborati dalla funzione strumentale. |

# Liceo Scientifico Statale "G. Ancina"

**Liceo Scientifico – Liceo Linguistico - Liceo delle Scienze Umane**

P.zza Don Mario Picco, 6 / Via Tripoli, 4 - 12045 FOSSANO (CN)
PEC: cnps010003@pec.istruzione.it PEO: info@liceoancina.gov.it Sito Web: liceoancina.gov.it
Tel. 0172/694063 - Fax 0172/694044


| | |
|---|---|
| ***Documenti coordinati con la Carta dei servizi*** | • Il Piano triennale dell'Offerta formativa 2016/2019<br>• Brochure per l'Orientamento (testo di sintesi e divulgazione del piano dell'offerta formativa)<br>• Il Piano educativo di corresponsabilità (PEC)<br>• Il Regolamento d'Istituto<br>• Il Regolamento disciplinare |
| ***Attuazione ed entrata in vigore*** | • La Carta dei servizi è adottata dal Consiglio di istituto che acquisisce preventivamente il parere del Collegio dei docenti. Il parere è vincolante per gli aspetti pedagogici e didattici.<br>• Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non intervengano, in materia, disposizioni modificative contenute nei contratti collettivi o in norme di legge. |

Fossano, 20 OTT 2017

Il Dirigente Scolastico
(prof. Ezio DELFINO)

* * *